

# Brugervilkår og Handelsbetingelser

Af: D-minde IVS

Kontakt: [support@D-minde.dk](mailto:support@D-minde.dk)

For D-minde IVS, er det af højeste prioritet at sikre brugerens interesse, herunder plejepersonale, pårørende samt demente (samlet kaldet brugere). Følgende "Brugervilkår og Handelsbetingelser" (herefter kaldet Vilkår) skal derfor ikke betragtes som begrænsende eller bebyrdende for brugere. I stedet skal det ses som en juridisk nødvendighed for D-minde IVS at eksistere og fremadrettet tilbyde et solidt værktøj til at håndtere demens i hverdagen.

Enhver brug af vores service eller tilknytning hertil anses som brugerens fulde accept af vores samlede Vilkår. For at anvende en af D-minde IVS udbudt service, skal du være fyldt 18 år. Vær videre opmærksom på at vores Vilkår kan ændres jf. afsnit 11 i disse Vilkår.

## §1 Brug

D-minde udbyder en service kaldet Memento. Dette er en smartphone app (software, herefter kaldet Memento) der bestræbes at være tilgængeligt 24 timer i døgnet - som bruger kan du derfor forvente, altid at have vores service lige ved hånden. Vær dog opmærksom på, at der ved servernedbrud, vedligeholdelse eller større opdateringer kan forekomme perioder hvor Memento ikke vil være tilgængeligt eller fuld funktionsdygtig. I sådanne tilfælde tilbydes ikke kompensation (refundering/andet).

Vores service må kun benyttes af brugere med egen profil og/eller eget abonnement og efter hensigten. Det er den enkelte brugers ansvar at alle data der angives er korrekte og fyldestgørende, herunder kontaktoplysninger (email osv). Det er også den enkelte brugers ansvar kun at dele indhold/data vedkommende er bemyndiget til samt ikke at dele/videreformidle data der på nogen måde kan virke belastende, stødende, voldeligt, pornografisk eller i strid med gældende lovgivning. Ved tvivl bedes D-minde kontaktes forud for en evt. tvist opstår.

Det er brugerens ansvar at være berettiget til at tegne på egne/andres vegne et evt. abonnement. Opstår der tvivl eller spørgsmål forud for/i forbindelse med brugen af vores service, kontakt os altid inden en evt. tvist opstår. Vi forbeholder os enhver ret til, at bringe enhver brugers tilknytning til vores service til ophør uden kompensation, godtgørelse, erstatning eller redegørelser herfor.

## §2 Deling af indhold og oplysninger

Ethvert indhold du angiver/ tilgængeliggør via D-mindes service ejes af dig. Vær dog opmærksom på følgende ang. IP-indhold, data og oplysninger der angives via vores service, samt tilgængeligheden af disse.

1. Aktiviteter i Memento vil som hovedregel kun være tilgængelige mellem den demente og tilknyttede til dennes profil. Bemærk dog at indhold der deles med 3. part potentielt kan videregives uden om D-minde service.
2. Din aktivitet/data i Memento er normalt ikke offentligt tilgængelig, med mindre andet angives i dine privatindstillinger eller at samtykke på anden vis gives.
3. For indhold der kan beskyttes af immaterielle ejendomsrettigheder (omfattet af tekst, billeder m.v. – herefter benævnt IP-indhold) overdrages D-minde automatisk og omkostningsfrit rettigheder til følgende: videreoverdragelse, viderelicenciering samt verdensomspændende royaltyfri licensering uden et krav om vederlag eller erstatning. Du erklærer dig indforstået med ikke, at kunne tilbagekalde eller videredrage rettighederne overdraget til D-minde som er beskrevet i afsnit 2.3. uden vores skriftlige samtykke.
4. Hvis din brugerprofil (i henhold til afsnit 1.) deaktiveres eller slettes vil dine personlige oplysninger ikke længere være tilgængelige for dig. Vi vil dog fortsat have adgang og rettigheder til brugen af data. Ønsker du helt at et givent IP-, Data-indhold eller øvrige oplysninger skal fjernes/slettes, kontakt os da vrd. dette, inden/umiddelbart efter din profil deaktiveres eller slettes.
5. Feedback er meget velkomment. Vi forbeholder os dog ret til brugen af feedback uden forpligtigelse for at betale for dette.
6. Ved ethvert ønske om anonymitet eller fortrolighed vrd. brugen af vores service, kontakt da D-minde før en evt. klagesag opstår.

### §3 Bestilling & betaling

Efter evt. endt prøveperiode er det brugerens ansvar at tegne et abonnement for fremadrettet at kunne anvende Memento.

Ved tegning af abonnement betales via den respektive appudbyder (Google Play, App Store ex.); betaling, abonnement og fornyelse heraf er en sag mellem appudbyder og bruger. Ønsker du ikke at tegne et abonnement til Memento efter endt prøveperiode, er fortsat brug eller oprettelse af ny profil ikke tilladt.

### §4 Nyhedsbrev

Hvis du ønsker at modtage vores nyhedsbrev vil vi bestræbe kun at sende dig relevant information via. mail. Dette kan indeholde kampagnetilbud, information om udvidelser, opdateringer, tilbud og materiale fra samarbejdspartnere/3. part, information om vedligehold og midlertidig utilgængelig service, opdatering af Vilkår mf.

Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet via. link nederst i mailen.

### §5 Persondata

For at kunne handle med D-minde IVS skal du som minimum oplyse:

- Navn

- Adresse
- E-mailadresse
- Telefon/mobilnummer

Ovenstående data bliver gemt med oplysninger om, hvilke service du har købt, i 5 år fra udgangen af det regnskabsår, oplysningerne vedrører, jf. bogføringslovens § 10, hvorefter oplysningerne slettes. Det er ikke tilladt at angive forkerte eller på nogen måde misvisende oplysninger af nogen art.

Oplysninger videregives eller sælges ikke til tredjepart, medmindre dette sker i forbindelse med en omstrukturering eller et helt eller delvist salg af virksomheden. Eventuel videregivelse i sådan situation vil ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning.

### **§6 Databaseinformation**

Memento er lavet med forbehold for fejl af enhver art. Opstår fejl eller problemer ifm. vores service bedes du rette henvendelse til D-minde og vi vil forsøge at få rettet fejlen hurtigst muligt. Vær dog opmærksom på at Xsure ikke kan stilles ansvarlig for fejlvisning af data, tilbagebetaling eller kompensation og at der herunder ikke kan stilles krav om økonomisk refusion eller -godtgørelse af nogen art.

### **§7 Cookies**

Loven fastslår, at vi kan gemme cookies på din enhed, hvis de er strengt nødvendige for at sikre leveringen af den tjeneste, du udtrykkeligt har anmodet om at bruge. For alle andre typer cookies skal vi indhente dit samtykke. Ved at benytte Memento accepterer du, at brugen af cookies kan forekomme.

### **§8 Misligholdelse og misbrug**

Et abonnement må kun benyttes af den bruger det tegnes til og det er brugerens ansvar at holde alle oplysninger; herunder kontaktoplysninger opdaterede, samt at andre ikke får kendskab til dennes personlige oplysninger, herunder adgangskode. Får du kendskab til- eller har mistanke om uautoriseret brug/adgang til din profil kontakt os hurtigst muligt. Vi hverken kan eller vil stå til ansvar for en brugers mangelfulde evne til at leve op til ovenstående.

Det er ikke tilladt at overbelaste vores system, foretage hacker angreb mf. Videre er det ikke tilladt at opsamle data/indhold fra vores side uden et forudgående skriftligt samtykke.

### **§9 Lovvalg og værneting**

Ved brug af Memento skal du være opmærksom på at D-minde IVS er underlagt dansk ret. Enhver tvist afgøres af de ordinære danske domstole.

**§10 Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold**

Et abonnement er bindende fra det øjeblik du modtager din ordrebekræftelse for din tilmelding. Kortholder er forpligtet til at betale det fulde beløb for hele medlemsperioden og efterfølgende abonnement hævnninger, med mindre abonnementet i mellemtiden er opsagt jf. ovenstående regler for opsigelse.

**§11 Øvrige**

Vi forbeholder os ret til at ændre vores Vilkår (herunder Handelsbetingelser) med 7 dages varsel. Vores seneste og gældende Vilkår kan tilgås via. hjemmesiden: [www.D-minde.dk](http://www.D-minde.dk). Vi bestræber at informere herom via mail, det er dog brugerens ansvar løbende at holde sig ajour med vores Vilkår.

Hvis vi vælger ikke at håndhæve 1 eller flere punkter i vores Vilkår skal det ikke ses som vore accept af overtrædelse og punktet vil stadig være gældende. Såfremt 1 eller flere punkter i vores Vilkår ifl. gældende lovgivning ikke kan håndhæves vil resten af vores Vilkår stadig være gældende.